

Garantiecertificaat

WoodMart Group B.V. is de exclusieve distributeur voor West-Europa voor een volledig assortiment aan hoogwaardig Woodfibre gevelbekleding en terrassystemen waaraan al decennialang productontwikkeling, kennis en ervaring aan ten grondslag ligt, resulterend in een gepatenteerd product en productieproces dat onderscheidend is in de markt.

Het WoodMart assortiment behelst:

Bruggan decking, Bruggan gevelbekleding, Bruggan Expert onderbouwsystemen, Legro gevelbekleding en het overige WoodMart assortiment van Rabat, Burned Wood en Plain Maple inclusief accessoires en bevestigingssystemen. Daarnaast is er de mogelijkheid van maatwerk in de vorm van aangepaste kleur, ontwerp en/of specifieke maatvoering wat vanzelfsprekend ook onder garantie geleverd wordt.

Dit garantiecertificaat is geldig voor alle genoemde productgroepen

WoodMart decking en gevelbekleding hebben de volgende kenmerken:

1. Ziet eruit en voelt als hout en kan ook als zodanig worden bewerkt zonder de nadelen van hout.
2. Gemaakt van FSC-gecertificeerd gerecycled hardhout (beuken en eiken), met toevoeging van gerecycled HDPE.
3. Met eigen productontwikkeling. Productie volledig in Europa.
4. Korte levertijden met voorraad in Nederland, Polen en Frankrijk en korte productietijden voor maatwerkleveringen.
5. Strikte kwaliteitsborging en volledig gecertificeerde producten (waaronder FSC, ISO/NEN en brandklasse).

Met de volgende unieke eigenschappen:

1. Volledig samengesteld uit gerecyclede grondstoffen waarvan de oorsprong bekend is (FSC recycled).
2. Uitsluiting van milieubelastende resources zoals PVC waardoor het productassortiment geen chloor, metaaloxides of weekmakers bevat. De CO2 footprint wordt in de volledige keten geminimaliseerd.
3. Een unieke terugnamegarantie na afloop gebruiksduur ten behoeve van recycling in eigen beheer.
4. Kleurecht; door en door gekleurd waarbij het Multicolor assortiment een door en door houtstructuur kent.
5. Hitte- en vochtbestendig. Door de samenstelling wordt het niet warmer dan hout.
6. Rot niet, splintert niet en barst niet en neemt nihil aan vocht op.
7. Zeer hoge stijfheid, krasvast en vuilwerend.
8. Onderhoudsarm; schilderen, oliën of impregneren is niet meer nodig.
9. Eenvoudige bevestiging en snelmontagesysteem.
10. Euronorm tot aan brandklasse B (BS1/CS1) gecertificeerd; geschikt voor toepassing in woningbouw en renovatie.

11. Zeer hoge drukbelasting voor intensief gebruik in de publieke ruimte (tot 5.500 kg per m²).
12. Lange levensduur tot tenminste 25 jaar.

Inhoud van de garantie

Door toepassing van een gepatenteerde technologie geeft WoodMart volledige garantie op kleur en duurzaamheid tot 25 jaar voor de gevelbekleding en terras/vlonderplanken. Voor het Bruggan Expert onderbouwsysteem geldt een garantietermijn van 15 jaar. Garantie betekent dat er een vervangend product wordt geleverd. Garantie wordt door WoodMart altijd erkend indien herstel of vervanging benodigd blijkt door een productiefout waardoor het product niet de gegarandeerde eigenschappen bezit. De installatie- en demontagekosten vallen nimmer onder de garantie.

Voorwaarden voor de garantie

Een Garantiecertificaat is alleen geldig als het een registratienummer heeft dat is toegekend door WoodMart. Het Garantiecertificaat moet worden ondertekend door een officiële dealer van WoodMart, die het product of de producten in ontvangst neemt, of door de eindkoper van het product of de producten, als het product of de producten rechtstreeks is/zijn gekocht en de installatie wordt uitgevoerd door een extern installatiebedrijf.

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie is het van belang dat de montage instructies en gebruiksvoorschriften zoals die gelden voor diverse productgroepen nauwgezet worden opgevolgd. De montage instructies en gebruiksvoorschriften kunt u vinden op website woodmart.nl en worden verder ook door de officiële dealer verstrekt.

Wat valt niet onder de garantie

Er zijn helaas ook uitzonderingen op de garantie. Garantie wordt niet verleend in de volgende situaties:

1. Schade aan het product of de producten veroorzaakt door het aantoonbaar niet opvolgen van de montage instructies en/of gebruiksvorschriften.
2. Schade aan het product of de producten veroorzaakt door beweging, vervorming, vernietiging of verzakking van de grond of de dragende constructie waarop het materiaal is geïnstalleerd.
3. Schade aan het product of de producten veroorzaakt door het gebruik van metalen gereedschap voor het verwijderen van sneeuw en ijs of schade die is ontstaan tijdens bouw- en reparatiewerkzaamheden en het vallen van zware voorwerpen op het product of de producten.
4. Schade ten gevolge van natuurverschijnselen zoals onder meer orkanen, aardbevingen, bliksem, en overstromingen.
5. Impact van omgevingsinvloeden zoals luchtvervuiling, schimmel en meeldauw.
6. Eventuele schade door verontreiniging van stoffen die verband houden met voedingsmiddelen of dranken zoals onder meer vuil, vet, olie, koffie en wijn, en schade door niet-voedingsmiddelen zoals onder meer verf, oplosmiddelen, en meststoffen.
7. Eventuele vlekken ontstaan na regenval en door smeltende sneeuw en dauw.
8. Normale slijtage.
9. Variaties of veranderingen in het kleurenspectrum van het materiaal.

Opmerkingen

Normale blootstelling aan weersomstandigheden leveren normaliter geen problemen op. Toch kan kleur door blootstelling aan zonlicht en atmosferische invloeden in loop van tijd veranderen. Daarnaast vallen invloeden van vuil, krassen en overige vormen van vlekken helaas niet onder de garantie alhoewel het assortiment in normale omstandigheden probleemloos te reinigen is en verkleuring beperkt zal blijken te zijn.

Wat is de procedure om aanspraak te kunnen maken op de garantie

1. De dealer of eindgebruiker dient het volgende te sturen naar info@woodmart.nl: het nummer van het garantiebewijs, een beschrijving van de omstandigheden waaronder de schade is ontstaan en foto's van het beschadigde product of producten.
2. Een technisch specialist van WoodMart of officiële dealer bezoekt indien mogelijk de locatie en maakt in ieder geval zijn conclusie over de oorzaken van de opgetreden schade aan de dealer cq. eindgebruiker per e-mail bekend binnen 7 werkdagen.
3. In het geval dat een garantieclaim wordt erkend, vervangt WoodMart het product of de producten. Het verlenen van garantie verlengt de garantieperiode niet. Het vervangende product of producten zal/zullen qua kleur, ontwerp en kwaliteit zoveel mogelijk overeenkomen met het te vervangen product of de producten.

WoodMart kan echter geen exacte overeenkomst garanderen, aangezien ontwerp, maat en kleur kunnen variëren.

Vervanging betekent levering van het materiaal met aftrek van de compensatiekorting zoals gespecificeerd in onderstaande tabel.

Gebruiksduur in jaren	Vergoedingspercentage
0-2	100
2	95
3	90
4	85
5	80
6	60
7	50
8	40
0	30
10	20
11-15	15
16-20	10
21-25	10

Gegevens van de levering

WoodMart garantiekaart nummer:

.....

Dealer:

Locatie van levering:

Product:

.....

.....

Ordernummer WoodMart:

Orderwaarde in Euro's:

Datum levering:

Naam functionaris:

Handtekening: